



Nutzen der Grimselbahn für den Tourismus

# Management Summary

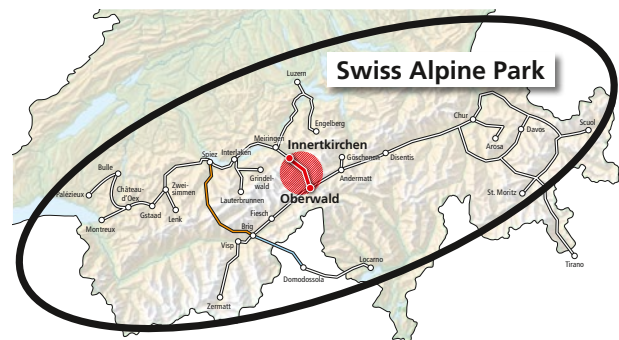
# Management Summary

## Ferien in den Alpen, das Gepäck reist mit

Ferien im Alpenraum mit dem Luxus des Gepäcktransports bieten eine bequeme und sorgenfreie Art des Reisens mit öffentlichen Verkehrsmitteln durch diese beeindruckende Gebirgslandschaft. Indem das Gepäck separat transportiert wird, können Reisende die Schönheit der Alpen in vollen Zügen geniessen, ohne sich um das Tragen schwerer Taschen oder Rucksäcke kümmern zu müssen. Diese entspannte Reiseoption ermöglicht es den Gästen, sich auf das Erkunden der alpinen Wunder zu konzentrieren, sei es das Wandern entlang der Pfade, das Erkunden malerischer Dörfer oder das Bestaunen der majestätischen Gipfel. Während das Gepäck den Weg zum nächsten Zielort findet, haben die Reisenden die Freiheit, die Natur zu erkunden, regionale Köstlichkeiten zu probieren und die Vielfalt der alpinen Kultur hautnah zu erleben. **Ferien in den Alpen mit Gepäckservice bieten die perfekte Kombination aus Komfort und Abenteuer, wodurch unvergessliche Erinnerungen geschaffen werden können.**<sup>1</sup>

## Voraussetzungen für destinationsübergreifende Packages

Im Schweizer Alpenraum findet sich eine vielfältige, qualitativ hochstehende Angebotspalette, die während aller Jahreszeiten Gästen zur Verfügung steht. Alle wichtigen Destinationen im Alpenraum sind bestens durch den öffentlichen Verkehr erschlossen.



Dieser Umstand bietet beste Voraussetzungen für das nachhaltige Reisen in unvergleichbarer Alpenwelt.

Während sich Schiffreisen einer grossen Beliebtheit erfreuen, ist das «Alpine Cruising» unter Nutzung des öffentlichen Verkehrs, sprich ein Reisen von Ort zu Ort im Alpenraum, heute wenig verbreitet. Hauptgrund dafür ist, dass – anders als bei Schiffsreisen – das Gepäck auf den Transfers mitgeführt werden muss. Die Schmalspurrzüge sind dafür aber schlecht vorbereitet. Zudem entfällt die Möglichkeit weitgehend, an Reisetagen zwischen den Aufenthaltsorten Ausflugsziele, beispielsweise mit Bergbahnen, zu besuchen.

Die Organisation eines Gepäcktransports im Alpenraum eliminiert dieses Problem. Um die Bequemlichkeit («Convenience») des Reisens im Alpenraum deutlich zu steigern, ist ein kundenfreundliches System des Gepäcktransports eine Grundvoraussetzung!

<sup>1</sup> ChatGPT, 21. August 2023

## Destinationsübergreifende Angebote mit Unterkunft, ÖV-Tickets und Gepäcktransport

Gäste sollen unbeschwerte Ferien im Schweizer Alpenraum geniessen. Sie logieren in Hotels in der gewählten Hotelkategorie auf Basis mit Frühstück, für Reisen zum nächsten Aufenthaltsort benutzen sie das Schmalspurnetz von 800 Kilometern Länge oder die Postautos. Sie verlassen am Reisetag das Hotel ohne Gepäck und finden dieses am Abend nach der Ankunft im neuen Hotel auf dem Zimmer vor. Sie geniessen den Reisetag und können diesen beliebig gestalten mit gewünschten Aktivitäten wie beispielsweise Besuch von Ausflugszielen oder Kulturinstitutionen.

Grundsätzlich werden die Packages das ganze Jahr angeboten werden. In vielen Destinationen soll damit ein Beitrag zur Saisonverlängerung geleistet werden. Wegen unterschiedlicher Saisonzeiten und Auslastungen in den Destinationen sind aber verschiedene Ausprägungen erforderlich:

### Flexibilität in der Reiseabwicklung

Bei den Packages wird unterschieden, ob der Gast lediglich die Unterkunft der ersten Übernachtung bucht und dann seine Reiseroute flexibel festlegt, oder ob er vor Reiseantritt alle Übernachtungen festlegt. Im Winter und im Sommer machen flexible Buchungen wegen der hohen Auslastung in den meisten Destinationen keinen Sinn und die Reise muss im Voraus gebucht werden. Im Frühjahr und im Herbst soll der Gast beide Optionen haben. Sicher für den Gast ist es die Reise zum Voraus zu buchen. Er hat im Frühjahr und im Herbst die Möglichkeit der flexiblen Reisegestaltung mit dem Risiko, dass nicht alle Destinationen bereisbar sind.

### Einschränkungen bei Winterdestinationen

In Top-Winterorten wie Zermatt, Saas-Fee, Jungfrau Region (Grindelwald und Wengen), St. Moritz, Davos und Arosa ist in Hotels in der Winterhochsaison eine Mindestaufenthaltsdauer von mehreren Tagen weit verbreitet. Diese Destinationen können somit im Winter für die Packages nicht aufgenommen werden. Gleichwohl gibt es gute Gründe, auch im Winter Angebote anzubieten:

- Destinationen wie Luzern oder Interlaken weisen grössere Verfügbarkeiten auf;
- Die Top-Winterorte können als Tagesausflüge oder Ziele an Reisetagen besucht werden.

Aus diesem Grund werden in den vier Jahreszeiten Packages mit unterschiedlichen Ausprägungen angeboten:

- FRÜHJAHR (Mitte April bis Ende Juni)  
Buchbar sowohl zum Voraus oder flexibel
- SOMMER (Juli bis Mitte Oktober)  
Buchbar zum Voraus
- HERBST (Mitte Oktober bis Mitte Dezember)  
Buchbar sowohl zum Voraus oder flexibel
- WINTER LIGHT (Mitte Januar bis Mitte April)  
Buchbar zum Voraus

## Preisgestaltung der Packages im Swiss Alpine Park

Die Packagepreise setzen sich aus den Komponenten Unterkunft (je nach Hotelkategorie), ÖV-Ticket (Basis Halbtax/GA oder Vollpreis) und Gepäcktransport sowie der Reisedauer zusammen.

Die errechneten Preise werden als marktfähig erachtet. Dazu folgende Beispiele:

- 7 Logiernächte bzw. 8 Reisetage kosten im Frühling im 3\*-Hotel 1150 CHF pro Person (Basis Halbtax).
- 3 Logiernächte bzw. 4 Reisetage kosten im Sommer im 4\*-Hotel 675 CHF pro Person (Basis Halbtax).

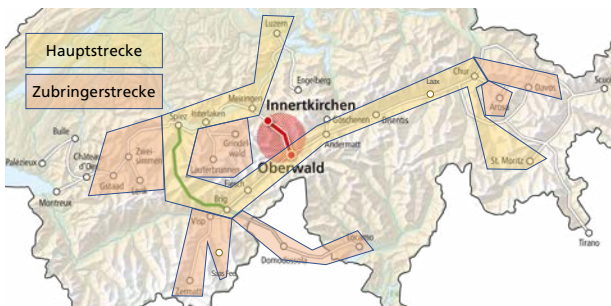
Die Beispiele erlauben Vergleiche anzustellen, beispielsweise zu einer Woche Ferien am Meer oder einem Städtetrip von vier Tagen.

## Machbarkeit der Innovation Gepäcktransport bestätigt

Seit Jahrzehnten wird nach Lösungen für den Gepäcktransport gesucht. Dabei liegt das Augenmerk bei An- und Abreise, nicht aber Reisen mit mehreren Aufenthaltsorten.

Für jede Jahreszeit wird das optimale Transportsystem angeboten. Der gewählte Ansatz für die Organisation des Gepäcktransports im Alpenraum im Frühling und im Herbst sieht vor, dass täglich ein Transport auf der Hauptstrecke in beiden Richtungen von Luzern nach Chur und ein Transport von Interlaken nach St. Moritz geführt wird. Zudem werden über Zubringerstrecken Lauterbrunnen und Grindelwald nach Interlaken, Gstaad nach Spiez, Zermatt, Saas Fee und Locarno nach Brig, sowie Arosa und Davos nach Chur angeschlossen.

### Streckennetz Gepäcktransport Frühling und Herbst



Insgesamt können in diesem Konzept folgende Destinationen direkt bedient werden:

Knoten	Region	Knoten	Region
1	Luzern	4.3	Locarno
2	Interlaken	5	Oberwald
2.1	Lauterbrunnen	6	Andermatt
2.2	Grindelwald	7	Laax Flims
3	Spiez	8	Chur
3.1	Gstaad	8.1	Arosa
4	Brig	8.2	Davos
4.1	Zermatt	9	St. Moritz
4.2	Saas Fee		

Für benachbarte Destinationen werden Anschlusslösungen angeboten. Damit werden Orte abgedeckt, die insgesamt ein Drittel der Hotellogiernächte in der Schweiz aufweisen.

Mit Planzer Transport AG konnte ein versierter Partner gefunden werden, der unentgeltlich das Transport- und Logistikkonzept inklusive Kostenberechnung erarbeitet hat. Die von der Firma Planzer berechneten Transportkosten betragen pro transportiertes Gepäckstück 25 CHF.

Weitgehend ausgearbeitet ist das Logistikkonzept für den Gepäcktransport in den Destinationen. Erforderlich sind Container an für beteiligte Hotels gut zugänglichen Standorten.

Das Transportunternehmen und die Destinationen übernehmen die Verantwortung für den Betrieb der Mini-Hubs (Logistikzentrum der Destination) vor Ort. Den Transport der Gepäckstücke vom Hotel zum Mini-Hub übernehmen die Hotels.

## Plattform für Buchungen

Das komplexe Angebot des gepäckfreien Reisens im Alpenraum erfordert die Nutzung der fortschreitenden Digitalisierung. Herausforderung für die Abwicklung ist eine benutzerfreundliche und äusserst zuverlässige IT-Plattform. Mit der Firma SpotWerbung, St. Moritz, wurde die Machbarkeit einer Lösung nachgewiesen, die auf bereits bestehenden und erprobten Modulen basieren.

Anforderung	Status	Bemerkung
<b>Unterkünfte</b>	vorhanden	Deskline/feratel, STC, e-domizil
<b>ÖV-Tickets</b>	vorhanden	SBB Webservice
<b>Gepäcktransport</b>	zu entwickeln	In Zusammenarbeit mit Planzer Transport AG
Zusatzleistung	vorhanden	Skidata, Axess
<b>Bergbahnen</b>		
Zusatzleistung	vorhanden	Experience-Bank von Trekksoft
<b>Aktivitäten</b>		
Zusatzleistung	vorhanden	Trekksoft, NextEvent
<b>Events</b>		
<b>Packages</b>	vorhanden	ExperienceBuilder



Mit Ausnahme des Moduls für den Gepäcktransport stehen die Anwendungen im Einsatz und sind erprobt. Die Herausforderung besteht in der Entwicklung einer einfachen und benutzerfreundlichen Oberfläche mit Schnittstellen zu vielen bestehenden Lösungen. Die Lösung wird auf Basis von Transaktionen und wo immer möglich nicht mit Kommissionen finanziert.

Voraussetzung ist die Offenheit der IT-Lösung. So müssen die bereits bestehenden Marktplätze der Destinationen eingebunden werden können. Bereits sind erste Frontend-Prototypen beispielhaft entwickelt worden.

## Trägerschaft Swiss Alpine Park

Als Trägerschaft wird eine Genossenschaft Swiss Alpine Park gegründet. Genossenschafter sind die beteiligten Leistungsträger. Gedacht wird an ein geschlossenes System, in dem die Leistungserbringer jederzeit über Betrieb und Weiterentwicklung die Kontrolle haben.

### Swiss Alpine Park

<b>Genossenschaft (Eigentümer)</b>	<b>Aktiengesellschaft (Betreiber)</b>
Destinationen Hotels Bahnunternehmen Ausflugsziele Kulturinstitutionen Dienstleistungen (Vermietung, Ausbildung etc.)	Angebotsgestaltung Abwicklung Vermarktung Verkauf IT-Plattform Buchhaltung Produkteentwicklung

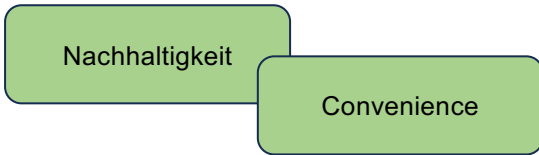
Weiterführende Informationen in nachfolgender Musterpräsentation.

30. September 2023

Dres von Weissenfluh  
 Projektleiter

# Packages im Swiss Alpine Park

Megatrends im Tourismus:

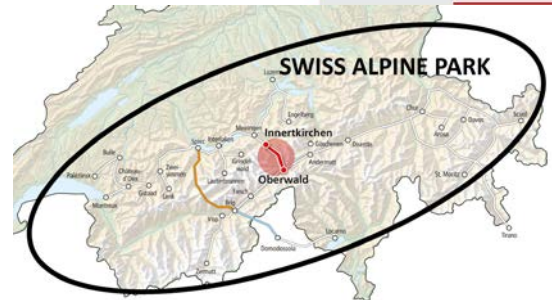


Packages mit

- Übernachtung (Zimmer /Frühstück)
  - Tickets für Reisen mit öffentlichem Verkehr
  - freiem Gepäcktransport
- sind gefragt.

**Machbarkeit bestätigt**

**Einführung Sommer 2025?**

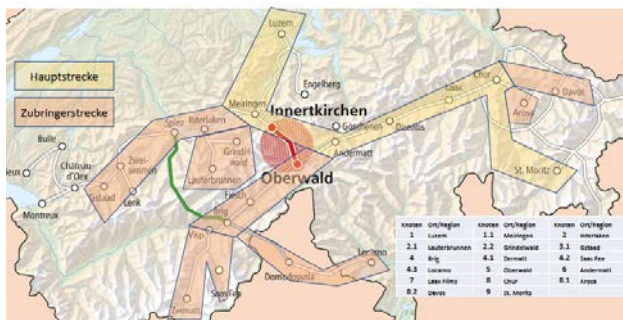


Ergänzung zum Management Summary

1

# Packages im Swiss Alpine Park

## Sommer (1.7. – 15.10.) über den Sustenpass



Sommer - im voraus buchbar 1.7. - 15.10.				
Dauer	3 LN / 4 Tage	7 LN / 8 Tage	10 LN / 11 Tage	14 LN / 15 Tage
Preise p. P. CHF				
Kosten Swiss Hostels VP	561	1248	1782	2444
Kosten Swiss Hostels HT	509	1144	1639	2249
Kosten *** VP	582	1297	1852	2542
Kosten *** HT	530	1193	1709	2347
Kosten **** VP	723	1626	2322	3200
Kosten **** HT	671	1522	2179	3005
Kosten ***** VP	1182	2697	3852	5342
Kosten ***** HT	1130	2593	3709	5147

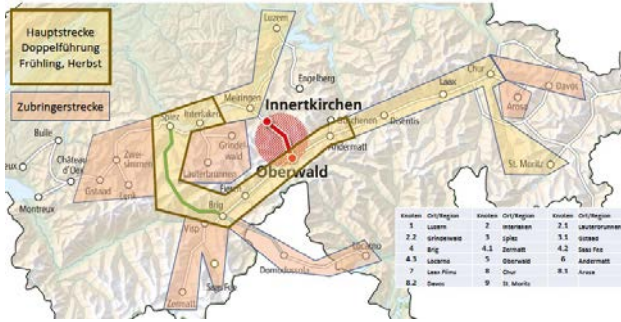
SOMMER		LUZERN ST. MORITZ			
Knoten	Nr.	Hauptstrecke		Zubringerstrecke	
		an	ab	an	ab
Luzern	1		09:45		
Lauterbrunnen	2.1				09:30
Grindelwald	2.2				09:15
Gstaad	3.1				08:30
Interlaken	2			10:00	10:20
Meiringen	1.1	11:00	11:30	11:00	
Zermatt	4.1				09:00
Saas Fee	4.2				09:15
Ascona	4.3				08:45
Brig	4			10:00	10:30
Oberwald	5			11:30	12:00
Andermatt	6	13:00	13:30	13:00	
Laax/Films	7	15:15	15:35		
Chur	8	16:20	16:40		16:40
Arosa	8.1			17:30	
Davos	8.2			18:15	
St. Moritz	9	18:30			

2



# Packages im Swiss Alpine Park

## Frühling (16.4. – 30.6.) und Herbst (16.10. – 15.12.)



FRÜHLING HERBST	Knoten	Nr.	LUZERN CHUR		INTERLAKEN		ST. MORITZ	
			Hauptstrecke	Zubringer	Hauptstrecke	Zubringer	Hauptstrecke	Zubringer
			an	ab	an	ab	an	ab
Luzern	1		09:00					
Lauterbrunnen	2.1					09:45		
Grindelwald	2.2					09:45		
Interlaken	2		10:25	10:45	10:15		09:00	
Gstaad	3.1					10:00		
Spiez	3		11:05	11:25	11:00			
Zermatt	4.1							10:30
Saas Fee	4.2							10:15
Ascona	4.3							10:00
Brig	4		13:40	14:00			11:35	11:55
Oberwald	5		15:00	15:20			12:55	13:15
Andermatt	6		16:20	16:40			14:30	14:50
Laax/Films	7		18:00	18:20			16:15	16:35
Chur	8		18:45				16:55	17:15
Arosa	8.1							18:00
Davos	8.2							18:35
St. Moritz	9						19:00	

**Frühling - flexibel buchbar 16.4. - 30.6.**

Dauer	3 LN / 4 Tage	7 LN / 8 Tage	10 LN / 11 Tage	14 LN / 15 Tage
Kosten Swiss Hostels VP	555	1234	1762	2416
Kosten Swiss Hostels HT	503	1130	1619	2221
Kosten *** VP	558	1241	1772	2430
Kosten *** HT	506	1137	1629	2235
Kosten **** VP	684	1535	2192	3018
Kosten **** HT	632	1431	2049	2823
Kosten ***** VP	1068	2431	3472	4810
Kosten ***** HT	1016	2327	3329	4615

**Herbst - flexibel buchbar 16.10. - 15.12.**

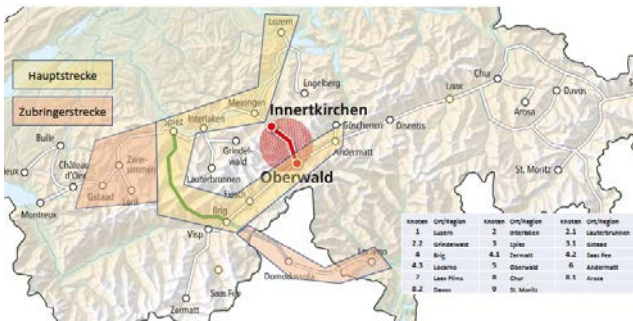
Dauer	3 LN / 4 Tage	7 LN / 8 Tage	10 LN / 11 Tage	14 LN / 15 Tage
Kosten Swiss Hostels VP	525	1164	1662	2276
Kosten Swiss Hostels HT	473	1060	1519	2081
Kosten *** VP	549	1220	1742	2388
Kosten *** HT	497	1116	1599	2193
Kosten **** VP	672	1507	2152	2962
Kosten **** HT	620	1403	2009	2767
Kosten ***** VP	1035	2354	3362	4656
Kosten ***** HT	983	2250	3219	4461

3

# Packages im Swiss Alpine Park



## Winter light (1.7. – 15.10.) ohne Winter-Toporte



**Winter light - flexibel buchbar 16.1. - 15.4.**

Dauer	3 LN / 4 Tage	7 LN / 8 Tage	10 LN / 11 Tage	14 LN / 15 Tage
Kosten Swiss Hostels VP	576	1283	1832	2514
Kosten Swiss Hostels HT	524	1179	1689	2319
Kosten *** VP	564	1255	1792	2458
Kosten *** HT	512	1151	1649	2263
Kosten **** VP	594	1325	1892	2598
Kosten **** HT	542	1221	1749	2403
Kosten ***** VP	1104	2515	3592	4978
Kosten ***** HT	1052	2411	3449	4783

WINTER	Knoten	Nr.	LUZERN ANDERMATT		ZUBRINGERSTRECKE	
			Hauptstrecke	Zubringerstrecke	Hauptstrecke	Zubringerstrecke
			an	ab	an	ab
Luzern	1		09:00			
Lauterbrunnen	2.1					
Grindelwald	2.2					
Interlaken	2		10:25	10:45	10:15	
Gstaad	3.1					10:00
Spiez	3		11:05	11:25	11:00	
Zermatt	4.1					
Saas Fee	4.2					
Ascona	4.3					09:40
Brig	4		13:40	14:00	11:00	
Oberwald	5		15:00	15:35		
Andermatt	6		16:00			
Laax/Films	7					
Chur	8					
Arosa	8.1					
Davos	8.2					
St. Moritz	9					

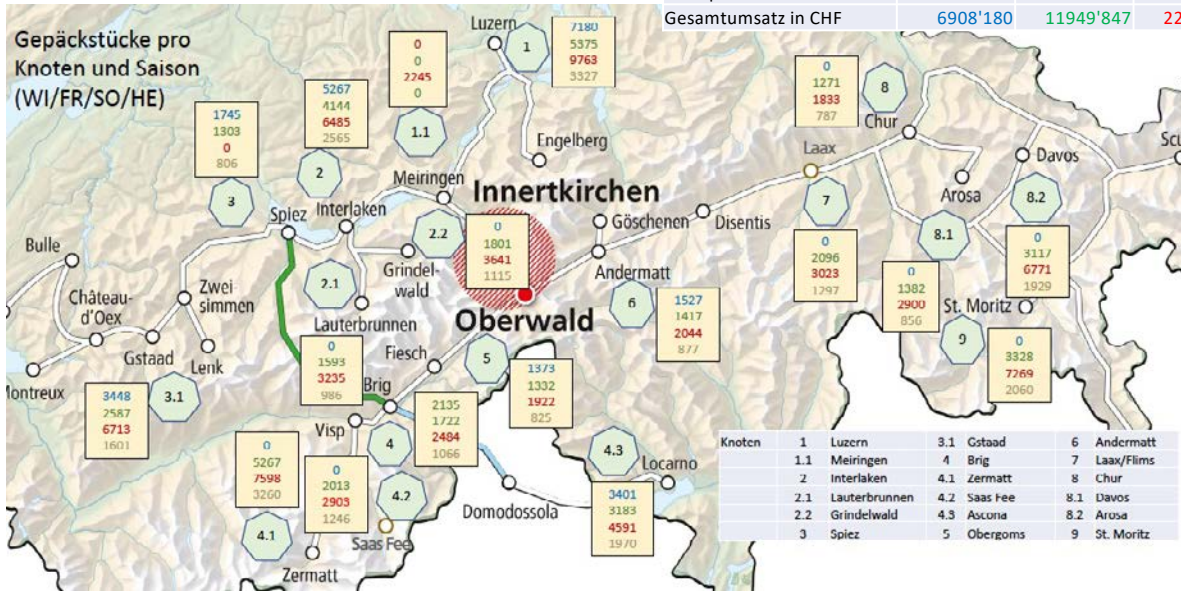
4

# Packages im Swiss Alpine Park



## Kennzahlen

	Winter	Frühling	Sommer	Herbst
Logiernächte	35'682	58'750	103'207	36'360
Transportierte Koffer	26'076	42'933	75'420	26'570
Gesamtumsatz in CHF	6908'180	11949'847	22334'251	7242'930

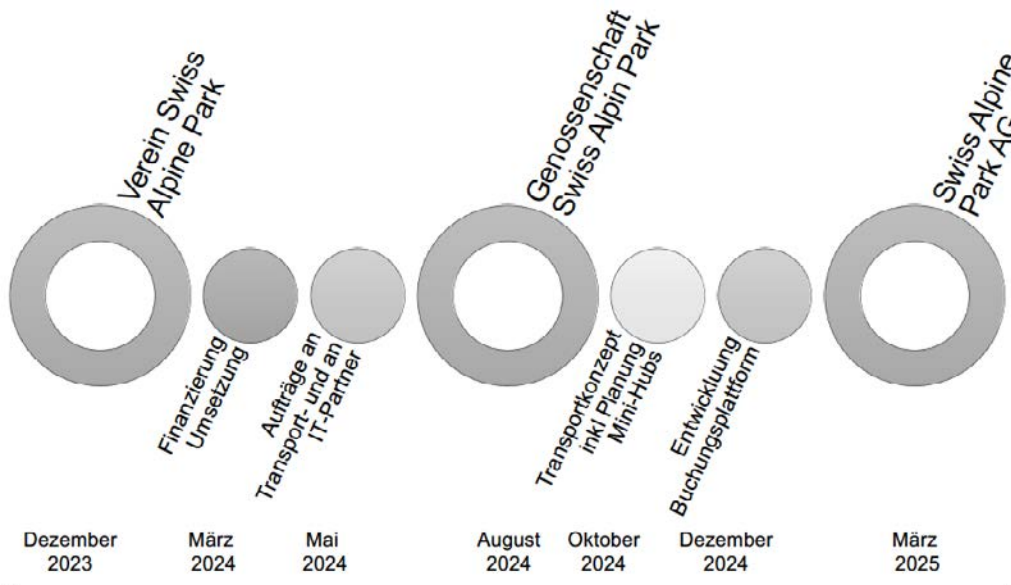


5

# Packages im Swiss Alpine Park



## Schritte zur Umsetzung bis Sommer 2025



6